BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Arnould Léo	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Gaspard Monge Charleville-Mézières	**Option : SISR**
Adresse URL du portfolio : https://leoarnould.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
TP FOG - Déploiement automatisé de postes (Installation FOG Project, création d'images système, déploiement multicast sur le réseau)	**17/03/25**	X			x	x	
TP Nextcloud - Cloud privé d'entreprise (Installation et configuration Nextcloud, gestion des utilisateurs, droits, partages et synchronisation)	**10/10/24**	x				x	x
TP Routage - Configuration réseau (Routage statique et dynamique RIP/OSPF sur Cisco Packet Tracer et GNS3, tables de routage)	**28/12/25**	x	x		x	x	
TP VLAN - Segmentation réseau (Création de VLANs, configuration de trunk 802.1Q, inter-VLAN routing sur switches Cisco)	**28/12/25**	x	x		x	x	
TP Windows Server - Active Directory (Déploiement AD DS, comptes utilisateurs, GPO, DNS/DHCP, partages réseau)	**28/05/25**	x	x			x	
TP Virtualisation - Machines virtuelles (Création et administration de VMs sous VirtualBox/VMware, configuration réseau NAT/hôte)	**09/2024 au 06/2026**	x			x	x	x
TP Sécurité - Pare-feu et filtrage réseau (Configuration pfSense, règles ACL, NAT, VPN)	**09/2024 au 06/2026**	x	x			x	
Création de mon Portfolio				x			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
MPS (Haute-rivière) Mission technicien informatique : support utilisateurs, gestion du parc, déploiement de postes, résolution d'incidents N1/N2	**02/06/25 au 04/07/25**	x	x			x	x
Inventaire et gestion du parc informatique Manchester (Recensement matériel/logiciel, mise à jour base de données parc, étiquetage équipements)	**02/06/25 au 04/07/25**	x					
Support et assistance aux utilisateurs (N1/N2) (Diagnostic et résolution d'incidents, ouverture et suivi de tickets)	**02/06/25 au 04/07/25**		x			x	
Déploiement de postes de travail (Installation Windows, logiciels, intégration au domaine Active Directory, configuration des profils utilisateurs)	**02/06/25 au 04/07/25**	x				x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Luc ARNOULD EI (Nimes) Mission technicien informatique : administration système/réseau, déploiement FOG, maintenance, supervision, support	**13/01/26 au 12/02/26**	x	x		x	x	x
Déploiement automatisé de postes via FOG (Création d'images maîtres, déploiement en masse, personnalisation post-déploiement)	**13/01/26 au 12/02/26**	x				x	
Administration réseau local et équipements actifs (Configuration switches, surveillance réseau, gestion des VLANs, résolution de pannes réseau)	**13/01/26 au 12/02/26**	x	x			x	
Gestion des sauvegardes et continuité de service (Planification sauvegardes, tests de restauration, documentation des procédures de reprise)	**13/01/26 au 12/02/26**	x			x	x	
Support utilisateurs et gestion des incidents (Traitement tickets, diagnostic pannes matérielles et logicielles, mise à jour systèmes)	**13/01/26 au 12/02/26**		x			x	x